

Aviso de Privacidad – OKAN REAL ESTATE

Fecha de última actualización: 31 de julio de 2025

OKAN REAL ESTATE, con domicilio en Circuito El Pardo Mza. 15 Lote 30, Residencial Marsella, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo, México, C.P. 77710, es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a este Aviso de Privacidad, en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

1. Finalidades del tratamiento de datos personales

Utilizaremos sus datos personales para las siguientes finalidades primarias:

- Verificar su identidad y situación económica.
- Preparar expedientes y documentación relacionada con productos o servicios ofrecidos.
- Elaboración de ofertas, contratos de promesa de compraventa o fideicomisos, y escrituras.
- Atender requerimientos de información, servicio o seguimiento de trámites.
- Gestión financiera, facturación, cobro y cumplimiento de obligaciones legales.

Finalidades secundarias:

- Proveer asesoría o servicios futuros.
- Envío de información de su interés o publicitaria.
- Aplicación de encuestas de calidad o comunicación vía correo, teléfono o redes sociales.

Usted puede negar el uso de sus datos para finalidades secundarias escribiendo a atencionclientes@okanrealestate.com. La negativa no afectará la prestación de nuestros servicios.

2. Datos personales recabados

Podemos recabar datos como: nombre, nacionalidad, lugar y fecha de nacimiento, estado civil, firma, CURP, RFC, correo electrónico, domicilio, teléfonos, datos laborales, patrimoniales o financieros. No recabamos datos de menores de edad sin consentimiento expreso de sus padres o tutores.

3. Datos personales sensibles

En algunos casos podríamos recabar datos sensibles (salud, creencias, preferencia sexual, etc.). Para estos, solicitaremos su consentimiento expreso. En formularios digitales, el

consentimiento se entenderá otorgado al enviar voluntariamente sus datos.

4. Transferencia de datos

Sus datos podrán ser transferidos únicamente a terceros en territorio nacional cuando sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales o contractuales. Si no desea que sus datos sean compartidos, indíquelo expresamente escribiendo a atencionclientes@okanrealestate.com.

5. Derechos ARCO y revocación de consentimiento

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO), así como a revocar el consentimiento previamente otorgado. Para ejercer estos derechos, envíe un correo a atencionclientes@okanrealestate.com o llame al +52 984 231 6304.

6. Limitación del uso o divulgación de su información

Puede inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (PROFECO) o solicitar la devolución de su expediente escribiendo a atencionclientes@okanrealestate.com.

7. Uso de cookies y tecnologías de rastreo

Nuestro sitio web utiliza cookies, web beacons y JavaScript para mejorar la experiencia del usuario y ofrecerle contenidos personalizados. Los datos recabados no se comparten con terceros y puede gestionar sus preferencias en su navegador.

8. Usuarios internacionales (incluyendo residentes de la UE)

Al enviar sus datos desde fuera de México, usted consiente expresamente que los mismos sean tratados en territorio mexicano bajo las disposiciones de la LFPDPPP. Este tratamiento no se rige por el GDPR, aunque se aplican medidas de protección equivalentes.

9. Modificaciones al aviso de privacidad

Este aviso puede modificarse por cambios legales, técnicos o internos. Las actualizaciones estarán disponibles en: <https://www.okanrealestate.com/aviso-de-privacidad>

10. Contacto

Responsable: Griselda Estañol

Correo: atencionaclientes@okanrealestate.com

Teléfono: +52 984 231 6304

Domicilio: Circuito El Pardo Mza. 15 Lote 30, Residencial Marsella, Playa del Carmen, Quintana Roo, México, C.P. 77710

Política de Cookies – OKAN REAL ESTATE

Fecha de última actualización: 31 de julio de 2025

El presente documento forma parte del Aviso de Privacidad de OKAN REAL ESTATE y tiene como objetivo explicar el uso de cookies, web beacons, y otras tecnologías de seguimiento utilizadas en nuestro sitio web www.okanrealestate.com

¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que un sitio web coloca en su dispositivo cuando lo visita. Su finalidad principal es reconocer su navegador, almacenar información de su visita y facilitar su próxima navegación. Algunas cookies son esenciales para el funcionamiento del sitio, mientras que otras ayudan a personalizar su experiencia o a generar análisis estadísticos.

Tipos de cookies que utilizamos

1. Cookies técnicas o necesarias: Permiten la navegación y el uso de funcionalidades básicas del sitio, como el acceso a áreas seguras o la autenticación de usuario.
2. Cookies de análisis: Nos permiten recopilar información anónima sobre el comportamiento de los visitantes para entender y mejorar el uso del sitio (por ejemplo, Google Analytics).
3. Cookies de personalización: Recuerdan sus preferencias (como idioma, ubicación o tipo de navegador) para brindarle una experiencia más personalizada.
4. Cookies de publicidad o marketing: Utilizadas para mostrar anuncios relevantes basados en sus intereses o hábitos de navegación. Podemos trabajar con plataformas como

Facebook, Instagram o Google Ads.

¿Cómo usamos las cookies?

En OKAN REAL ESTATE utilizamos cookies para:

- Mejorar la experiencia de navegación.
- Analizar el tráfico y rendimiento del sitio.
- Ofrecer publicidad dirigida.
- Recordar sus preferencias en futuras visitas.

Las cookies nunca serán utilizadas para acceder a información personal que usted no haya proporcionado directamente.

Consentimiento del uso de cookies

Al ingresar a nuestro sitio, se le presentará un banner de cookies que le permitirá aceptar o rechazar el uso de cookies no esenciales. Su consentimiento será almacenado durante un periodo de 12 meses o hasta que usted decida modificar sus preferencias.

¿Cómo controlar o eliminar cookies?

Puede configurar su navegador para aceptar, rechazar o eliminar cookies. A continuación, proporcionamos enlaces a las instrucciones de los principales navegadores:

- [Google Chrome](https://support.google.com/chrome/answer/95647)
- [Mozilla Firefox](https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies)
- [Microsoft Edge](https://support.microsoft.com/es-es/microsoft-edge)
- [Safari](https://support.apple.com/es-es/HT201265)

Tenga en cuenta que desactivar cookies puede afectar el funcionamiento de algunas funcionalidades del sitio web.

Cambios en esta política

OKAN REAL ESTATE se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Las actualizaciones estarán disponibles en el mismo documento del Aviso de Privacidad y Cookies publicado en nuestro sitio web.

Contacto

Para cualquier duda relacionada con esta política o el uso de cookies, puede contactarnos en:

Correo electrónico: atencionclientes@okanrealestate.com

Teléfono: +52 984 231 6304